

## Política de privacidad de Rollesee Acmeda (UE)

### 1. Alcance de la política y actualizaciones

Esta es la política de privacidad de Rollesee Acmeda srl (División Europa) ('Rollesee Acmeda', 'nosotros', 'nos', 'nuestro'). Esta política de privacidad se aplica a los servicios que Rollesee Acmeda proporciona a través de este y otros sitios web de Rollesee Acmeda, aplicaciones de dispositivos móviles (apps) e integraciones de IoT (Internet of Things), como Google Home, Alexa y Smart Things, a clientes en el Espacio Económico Europeo (EEE). Esta política de privacidad no se aplica a Rollesee Acmeda Pty Ltd (División Australia), Rollesee Acmeda Inc. (División EE.UU.), GCM Pty Ltd (que opera como Textstyle Australia) o cualquiera de nuestras operaciones no europeas. Consulte la Política de privacidad principal de Rollesee Acmeda para obtener información sobre cómo estas entidades recopilan y usan información personal.

Rollesee Acmeda se compromete a proteger la privacidad de las personas con las que trata y esta política de privacidad respalda el manejo de la información personal que recopila y mantiene de acuerdo con las leyes de privacidad aplicables.

Esta política de privacidad explica cómo y con qué propósito Rollesee Acmeda recopila información sobre usted en relación con su uso de nuestros sitios web y servicios (incluidas las aplicaciones móviles y la integración de IoT), a quiénes revelamos generalmente su información personal y sus derechos de privacidad.

Esta política de privacidad no se aplica a ningún otro sitio o aplicación a los que los usuarios de nuestros servicios puedan vincular y no somos responsables de sus prácticas de privacidad.

Rollesee Acmeda es un controlador de datos para nuestro sitio web y servicios.

Actualizaciones a esta política de privacidad

Podemos actualizar esta política de privacidad de vez en cuando si nuestras prácticas, tecnología o requisitos legales cambian. La última versión de esta política de privacidad aparecerá en el sitio web, las aplicaciones móviles y las integraciones de IoT de Rollesee Acmeda en [www.rolleseeacmeda.com](http://www.rolleseeacmeda.com). Su uso posterior y continuo de nuestros sitios web y servicios estará sujeto a los cambios en la política de privacidad una vez publicado.

### 2. ¿Qué tipos de información personal recopilamos y guardamos sobre usted?

La información personal que recopilamos de usted cuando visita nuestros sitios web y usa o interactúa con nuestros servicios puede incluir:

- sus datos de contacto personales y/o profesionales (como nombre y cargo, dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono fijo, número de teléfono móvil);
- el nombre de su empresa y los detalles de su dirección;
- el inicio de sesión de su usuario en línea, detalles, detalles de la cuenta, perfil y actividades;
- la información relacionada con el funcionamiento de su dispositivo de sombra, como configuraciones, horarios y temporizadores e información sobre cómo está utilizando nuestros sitios web, aplicaciones móviles e integraciones de IoT; y

su información de Pulse Hub, como SSID, contraseñas, información relacionada con el funcionamiento del dispositivo de sombra, como configuraciones, horarios y temporizadores.

### 3. ¿Cómo recopilamos su información personal?

Siempre que sea posible, recopilaremos su información personal directamente de usted, como cuando se contacte con nosotros, visite nuestros sitios web, use nuestras aplicaciones móviles o integraciones de IoT o nos compre un producto, asista a uno de nuestros eventos o solicite un trabajo con nosotros. También podemos recopilar su información personal a partir de terceros, como revendedores legítimos de bases de datos de clientes.

### 4. Nuestro uso de cookies

Una cookie es un pequeño dato compartido entre un servidor web y el navegador de un usuario que el sitio web utiliza para proporcionar al servidor información sobre la identidad del usuario y los patrones y preferencias de visitas al sitio web. Las cookies son tecnologías estándar de Internet utilizadas por muchos sitios web. La mayoría de los navegadores de Internet están preconfigurados para aceptar cookies.

Las cookies que usamos generalmente mejoran nuestros servicios para usted. Algunos de nuestros servicios realmente necesitan cookies para funcionar, otros simplemente hacen que nuestros servicios sean más fáciles para usted. En general, utilizamos los siguientes tipos de cookies:

- cookies esenciales, que son esenciales para brindarle los servicios que ha solicitado. Por ejemplo, estas incluyen las cookies que le permiten iniciar sesión, ver los términos y condiciones, ser redirigido al sitio correcto para su región y desplazarse hacia atrás después del envío de comentarios. Si configura su navegador para bloquear estas cookies, estas funciones y servicios pueden no funcionar para usted; y
- cookies de rendimiento, que miden con qué frecuencia visita nuestros sitios y cómo los usa. Utilizamos esta información para tener una mejor idea de cómo nuestros usuarios interactúan con nuestros sitios web y aplicaciones móviles, para que los usuarios tengan una mejor experiencia. Por ejemplo, recopilamos información sobre cuáles de nuestras páginas son visitadas con mayor frecuencia y por qué tipo de usuarios. Utilizamos una cookie de Google Analytics que nos brinda información sobre el viaje, el comportamiento y la ubicación de los usuarios del sitio web. Puede encontrar más detalles sobre las prácticas de privacidad de Google en relación con Google Analytics aquí: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en>.

Si prefiere no habilitar las cookies, puede ajustar la configuración de su navegador de Internet para rechazar las cookies o advertirle cuando se utilizan cookies. Visite la información de referencia de su navegador o dispositivo para aprender cómo ajustar su configuración. Por ejemplo, puede bloquear todas las cookies, aceptar solo ciertos tipos de cookies o eliminar todas las cookies al salir de su navegador. Sin embargo, si deshabilita las cookies, esto puede afectar la funcionalidad del sitio web para usted.

### 5. ¿Por qué recopilamos y usamos su información personal?

Rollease Acmeda se basa en los siguientes fundamentos legales para procesar su información personal:

- **con su consentimiento:** cuando sea necesario, Rollease Acmeda solo utilizará su información personal para los fines para los que ha dado su consentimiento válido o explícito, que obtendremos antes de procesar su información. Puede retirar su consentimiento poniéndose en contacto con nosotros utilizando los detalles que se detallan a continuación;

- **cumplimiento del contrato:** es posible que debamos recopilar y procesar su información personal en relación con un acuerdo con usted o cumplir con nuestras obligaciones en virtud de un contrato con usted en relación con los bienes o servicios que brindamos, incluida la habilitación de Automate Pulse 2 para interactuar con otros terceros dispositivos conectados a terceros, como Google Home;
- **si es necesario para los intereses legítimos de Rollease Acmeda** y no anula sus derechos e intereses. Esto puede ser al:
  - o entregar, mejorar, personalizar y comercializar nuestros productos y servicios;
  - o permitirle configurar una cuenta de usuario y un perfil;
  - o comunicarnos y responder a consultas, comunicaciones o quejas de nuestros clientes;
  - o entregar y administrar comunicaciones sobre nuestros productos, servicios y eventos;
  - o administrar nuestras cuentas y registros de clientes;
  - o verificar la identidad de las personas que acceden a nuestros servicios y productos;
  - o proteger y garantizar la seguridad de nuestros negocios, redes y servicios; y
  - o para ventas, marketing y administración de empresas; y
- para cumplir con las leyes o regulaciones que se aplican a Rollease Acmeda.

## 6. Marketing directo

Podemos usar o divulgar su información personal para enviarle comunicaciones de marketing sobre nuestros productos, servicios y eventos por correo electrónico, redes sociales y publicaciones. Puede optar por no recibir nuestras comunicaciones de marketing directo en cualquier momento haciendo clic en el enlace Cancelar suscripción en el pie de página de nuestro sitio web. Además, cualquier mensaje de marketing directo que enviemos también contendrá un mecanismo en el mensaje que le permitirá darse de baja de más marketing directo.

## 7. ¿Qué sucede si no nos proporciona su información?

Si no nos proporciona su información, es posible que no podamos:

- proporcionarle el producto o servicio que desea;
- responder a sus solicitudes;
- gestionar o administrar su producto o servicio;
- personalizar su experiencia con nosotros; o
- informarle sobre otros productos o servicios que podrían satisfacer mejor sus necesidades.

## 8. ¿A quién divulgamos su información personal, incluso en el extranjero?

Rollease Acmeda puede divulgar su información personal a:

- nuestros proveedores de servicios externos, incluidos los vendedores electrónicos, nuestros agentes y contratistas que brindan servicios financieros, legales, administrativos, de correo electrónico y de marketing u otros servicios relacionados con la operación del negocio de Rollease Acmeda;
- si utiliza un dispositivo Google Home, el centro Automate Pulse 2 compartirá automáticamente con Google la información recopilada por el centro sobre su uso de los productos, como su nombre,

posiciones de sombra, nombres de salas y escenas. Google tratará esta información de acuerdo con su propia política de privacidad;

- afiliados de Rollease Acmeda y entidades relacionadas;
- compradores, en el caso de que vendamos todo o una parte de nuestro negocio o activos, como en el caso de una adquisición corporativa o quiebra; y
- otros, cuando sea necesario para cumplir con la ley aplicable o solicitud de un regulador o para la cooperación con el gobierno, para prevenir o reducir el fraude o verificar o hacer cumplir el cumplimiento de los términos que rigen nuestros servicios, o para proteger nuestros derechos, propiedad y seguridad o la de nuestros usuarios o empleados.

Rollease Acmeda es un negocio internacional y tiene entidades ubicadas en varios países, incluidos Australia, los Estados Unidos de América y países de la Unión Europea. Ciertos aspectos de nuestras actividades comerciales pueden requerir la transferencia de su información personal de un país a otro. Dependiendo de dónde viva, su información personal puede compartirse con el grupo de compañías Rollease Acmeda con sede en Australia, EE.UU. o la UE. Su información personal también puede almacenarse en servidores de información de Rollease Acmeda ubicados en Australia, Italia y EE.UU., así como en servidores basados en la nube operados por nuestros proveedores de servicios en la nube.

Si nosotros, o nuestros proveedores de servicios, transferimos la información personal que recopilamos de usted fuera del EEE, solo se hará con las protecciones pertinentes vigentes. Tomaremos medidas para asegurarnos de que su información personal tenga el nivel de protección que se nos exige de conformidad con las leyes de protección de datos aplicables y de acuerdo con los mecanismos de transferencia de datos legalmente reconocidos, como cuando el país se ha considerado adecuado por la Comisión Europea, cuando exista una certificación válida de Privacy Shield (en el caso de una transferencia de datos a un destinatario estadounidense certificado por Privacy Shield) o adoptando cláusulas contractuales estándar aprobadas por la Comisión Europea.

#### 9. ¿Cómo guardamos y mantenemos segura su información personal?

Rollease Acmeda guarda su información personal en archivos electrónicos en sus bases de datos y servidores. Podemos combinar la información personal que recibimos sobre usted con otra información que tengamos sobre usted. Esto incluye información recibida de terceros.

Rollease Acmeda toma las medidas adecuadas para garantizar que la información personal que tenemos se mantenga segura y protegida contra el acceso no autorizado, la pérdida o la divulgación a través de diversos métodos. Estos incluyen protección con contraseña y autorización y almacenamiento seguro. Además, los protocolos de cifrado de datos se implementan en relación con nuestro proveedor de servicios en la nube que aloja nuestra aplicación móvil e integraciones de IoT.

Comuníquese con Rollease Acmeda de inmediato si cree que la información personal que tenemos sobre usted puede haber sido comprometida para que podamos investigar el asunto.

#### 10. ¿Qué sucede cuando ya no necesitamos su información?

Solo conservaremos su información durante el tiempo que la solicitemos para nuestros fines. Estamos obligados a guardar parte de su información durante ciertos períodos de tiempo según la ley. Cuando ya no necesitemos su información, la destruiremos o la desidentificaremos.

Es posible que necesitemos conservar cierta información personal después de que dejemos de proporcionarle productos o servicios para hacer cumplir nuestros términos, para la prevención del fraude, para identificar, emitir o resolver reclamos legales y para el mantenimiento adecuado de registros.

También podemos conservar un registro de cualquier objeción declarada por usted para recibir marketing con el fin de garantizar que podamos seguir respetando sus deseos y no contactarlo más.

## 11. Tus derechos

### *Cómo acceder a su información*

Sujeto a las leyes aplicables, puede solicitar acceso a su información personal. Tendremos que verificar su identidad antes de poder darle acceso. Acusaremos recibo de su solicitud y nos esforzaremos por atender y responder a su solicitud en un plazo razonable.

En ciertas circunstancias, la ley nos permite rechazar el acceso a su información personal. En tales casos, le daremos una explicación por escrito de nuestra decisión (incluido, cuando corresponda, un medio alternativo de acceso a la información, como la inspección supervisada) y cómo puede presentar una queja si no está satisfecho con nuestra decisión.

No se le cobrará por realizar una solicitud de su información personal. Sin embargo, podemos cobrar una tarifa para proporcionar su información para cubrir los costos administrativos (incluso para la inspección supervisada). Le informaremos de cualquier tarifa al momento de realizar su solicitud.

Le daremos acceso a su información en la forma que desee donde sea razonable y práctica (por ejemplo, podemos darle una grabación en disco de una llamada telefónica que tuvo con nosotros).

Si desea solicitar acceso a su información personal, contáctenos utilizando los detalles en la sección 13 a continuación.

### *Cómo corregir su información personal*

Si cree que cualquier información personal que tenemos sobre usted es inexacta, puede solicitarnos la corrección de la misma. Tomaremos medidas razonables para corregirlo a menos que no estemos de acuerdo con sus razones. Si nos negamos a corregir su información personal, le daremos una explicación por escrito.

Si desea solicitar la corrección de su información personal, contáctenos utilizando los detalles en la sección 13 a continuación. También puede actualizar su perfil y los detalles de su cuenta en nuestro sitio web en cualquier momento, seleccionando la función "mi cuenta" y luego "editar/cambiar detalles" aquí <http://www.rolleaseacmeda.com/user-profile>.

### *Derechos y opciones adicionales*

En ciertas circunstancias, puede:

- obtener información sobre el procesamiento de su información personal;

- solicitarnos que borremos su información personal, por ejemplo, si retira su consentimiento y no tenemos el derecho legal de retenerla;
- objetar y solicitarnos que restrinjamos nuestro procesamiento de su información personal, aunque podemos continuar procesando su información personal mientras verificamos su alegación de que su información es inexacta o si estamos procesando su información para nuestros intereses legítimos;
- recibir alguna información personal que nos haya proporcionado en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina o solicitarnos que se la transmitamos a otra persona si es técnicamente posible; y
- retirar su consentimiento (pero es posible que podamos continuar procesando sin su consentimiento si hay otra razón legítima para hacerlo). La retirada de su consentimiento no afectará el procesamiento de su información a la que había dado su consentimiento.

#### 12. ¿Cómo se presenta una queja de privacidad?

Si cree que Rollease Acmeda ha manejado su información personal de manera incoherente con esta política de privacidad o sus obligaciones de privacidad, puede presentar una queja utilizando los datos de contacto relevantes a continuación. Para abordar su queja, es posible que necesitemos verificar su identidad y pedirle que nos brinde más información para que podamos investigar su queja.

Investigaremos su queja y le notificaremos nuestra decisión y le ofreceremos cualquier resolución que consideremos apropiada dentro de un período de tiempo razonable.

Si no está satisfecho con nuestra resolución de su queja, puede comunicarse con su autoridad local de supervisión de protección de datos.

#### 13. Datos de contacto de Rollease Acmeda

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre esta política de privacidad o desea ejercer alguno de sus derechos de privacidad, comuníquese con:

**Nombre: EU Customer Service Department (Departamento de Servicio al Cliente de la UE)**

Correo electrónico: [custsvc@rolleaseacmeda.com](mailto:custsvc@rolleaseacmeda.com)

Debe presentar su queja ante la autoridad de supervisión pertinente en su país. Se puede encontrar más información en línea, en el sitio web del Supervisor Europeo de Protección de Datos, en [https://edps.europa.eu/data-protection/our-role-supervisor/complaints\\_en](https://edps.europa.eu/data-protection/our-role-supervisor/complaints_en).